

УТВЕРЖДАЮ:

Сайдадь Мария Васильевна



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение Петровская средняя общеобразовательная школа

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по	До 1 марта 2021 года	Дябахова И.А., учитель истории и обществознания, ответственная за ведение сайта		

<p>об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте:</p> <p>- наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>До 1 марта 2021 года</p>	<p>Дябахова И.А., учитель истории и обществознания, ответственна за ведение сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Подать заявку на выделение финансовых средств для обустройства территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории), адаптация входов (выходов) в здании оборудоване путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем), переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания</p>	<p>До 01 декабря 2022 года</p>	<p>Сайдаль М.В., директор школы</p>		

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов</p> <p>Разработать систему информации на объекте (на всех зонах):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы; - информационные и предупреждающие знаки; - информационные табло и таблички; - дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>До 01 декабря 2022 года</p>	<p>Сайдадь М.В., директор школы</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение инструктирования (обучения) сотрудников школы, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах. 2. Обеспечить психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной основе. 3. Вести в штатное расписание должность ассистента для обучающихся, нуждающихся в специальном сопровождении. 	<p>До 01 декабря 2022 года</p>	<p>Сайдадь М.В., директор школы</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Недостатков не выявлено</p>					